

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Reklamáció esetén a bútórúhá, ahol Ön a kárpitozott bútort vásárolta, az Ön személyes adatait továbbítja nekünk, mint a kárpitozott bútórúhá gyártójának, a panasza feldolgozása céljából. Ebben az esetben szeretnénk előzetesen tájékoztatni Önt az alábbi információkról, hogy áttekintést adjunk Önnek az Ön személyes adatainak általunk történő feldolgozásáról és az adatvédelmi törvény szerinti jogairól. A személyes adatok, mint például az Ön neve, címe vagy e-mail címe feldolgozása minden esetben az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és a ránk vonatkozó országspecifikus adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik.

1. A feldolgozásra vonatkozó konkrét információk

Az adatkezelő neve és elérhetőségei	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Németország, Tel: +49(0)5242/9309-910, E-mail: info@3c-gruppe.de
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	audatis GmbH / datenschutz-3c-gruppe@audatis.de Tel: +49(0)5221/8549690
A személyes adatok kategóriái, amelyeket feldolgoznak	Cím, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, cím, telefonszám (vezetékes és/vagy mobil), az Ön panasza feldolgozásához szükséges információk.
A személyes adatok forrása	A bútórúhá, ahol Ön a termékünket vásárolta, az Ön adatainak megadásával értesített minket panaszáról/panaszáról.
A személyes adatok feldolgozásának céljai	Az Ön személyes adatainak egy részét a szerződéses kapcsolatok kezdeményezése, teljesítése és feldolgozása céljából kezeljük (különösen az Ön panasza feldolgozása, az ajánlatok elkészítése és a számlázás, valamint az ügyfélszolgálat keretében történő kapcsolatfelvétel és információnyújtás céljából, valamint szükség esetén külső szolgáltatóknak (pl. szállítómányozó, külső kárpitos szolgáltató) történő továbbítás céljából.
A feldolgozás jogalapja és - amennyiben a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul - jogos érdekek.	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés vagy szerződéskötést megelőző intézkedés teljesítéséhez vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink védelméhez szükséges, és nem ellensúlyozza az érintett érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.
A személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái	Belső címzettek: értékesítés, szerződéskezelés, könyvelés, kontrolling, back office, ügyfélszolgálat. Feladataink ellátásához szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) is igénybe veszünk, például informatikai szolgáltatókat, tárhelyszolgáltatókat, szállítómányozókat, kárpitszolgáltatókat, biztosítótársaságokat, valamint a jogi kötelezettségek keretében adatokat továbbítunk hatóságok vagy bíróságok részére.
Adattovábbítás harmadik országba	Nincs tervezett adattovábbítás harmadik országokba.
A személyes adatok tárolásának időtartama	Az általunk gyűjtött személyes adatok tárolása az AO 147. § (10 év) és a HGB 257. § (6 év) vagy a panaszszolgáltatás sikeres végrehajtása és befejezése után) törvényi előírások alapján történik.

2. Az adatgyűjtés szükségessége - Az érintettre vonatkozó személyes adatok megadása részben jogszabály vagy szerződés alapján szükséges, vagy szerződéskötéshez, illetve ügyfélszolgálatához és kommunikációhoz szükséges. Ön mint érintett ekkor köteles megadni a személyes adatait. A megadás elmulasztása azt jelentené, hogy panaszát/reklamációját nem lehetne feldolgozni, vagy a kommunikáció nem lenne lehetséges.

3 Az Ön mint érintett jogai

3.1 Tájékoztatáshoz való jog GDPR 15. cikk - Önnek joga van ahhoz, hogy bármikor díjmentesen tájékoztatást kapjon tőlünk az Önről tárolt személyes adatokról, valamint ezen adatok másolatát.

3.2 Helyesbítéshez való jog GDPR 16. cikk - Önnek joga van az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérni. Továbbá, mint érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelembe véve az adatkezelés céljait.

3.3 Törlés GDPR 17. cikk - Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, amennyiben a törvényben előírt okok egyike fennáll, és amennyiben az adatkezelés nem szükséges.

3.4 Az adatkezelés korlátozása GDPR 18. cikk - Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk az adatkezelés korlátozását, ha valamelyik jogi követelmény teljesül.

3.5 Adathordozhatóság GDPR 20. cikk - Önnek joga van ahhoz, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja. Önnek joga van továbbá ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy mi akadályoznánk, akinek a személyes adatokat átadták, feltéve, hogy az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált eszközökkel történik, kivéve, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása során szükséges. Továbbá, az adatok hordozhatóságához való jogának a GDPR 20. cikk (1) bekezdése szerinti gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy elérje, hogy a személyes adatokat közvetlenül az egyik adatkezelőtől egy másik adatkezelőhöz továbbítsák, amennyiben ez technikailag megvalósítható, és feltéve, hogy ez nem érinti hátrányosan más személyek jogait és szabadságait.

3.6. Tiltakozás GDPR 21. cikk - Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok olyan kezelése ellen, amely a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (közérdekű adatkezelés) vagy f) pontján (érdekmérlegelésen alapuló adatkezelés) alapul, a jövőre vonatkozó hatállyal.

Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelésre vonatkozóan olyan kényszerítő erejű jogos okokat tudunk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

3.7 Panasztétel a felügyeleti hatóságnál

Önnek joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál a GDPR 77. cikke alapján a személyes adatok általunk történő feldolgozásával kapcsolatban.

A következő adatvédelmi felügyeleti hatóság felelős értünk, mint adatkezelőért

Észak-Rajna-Vesztfália tartományi adatvédelmi és információszabadságügyi biztosa - P.O.

Box 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Online panasztételi űrlap : https://www.ldi.nrw.de/mainmenu_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html

A személyes adatainak általunk történő feldolgozására vonatkozó további információk és megjegyzések a <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/> weboldalunkon találhatók.