

DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

In caso di reclamo, il negozio di mobili in cui avete acquistato i vostri mobili imbottiti trasmetterà i vostri dati personali a noi, in qualità di produttori di mobili imbottiti, al fine di elaborare il vostro reclamo. In questo caso, desideriamo fornirvi in anticipo le seguenti informazioni per darvi una panoramica del trattamento dei vostri dati personali da parte nostra e dei vostri diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Il trattamento dei dati personali, come il nome, l'indirizzo o l'indirizzo e-mail, avviene sempre in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e in conformità con le norme sulla protezione dei dati specifiche del paese a noi applicabili.

1. Informazioni specifiche sul trattamento

Nome e dati di contatto del responsabile del trattamento	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Germania, Tel: +49(0)5242/9309-910, E-Mail: info@3c-gruppe.de
Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati	audatis GmbH / datenschutz-3c-gruppe@audatis.de Tel: +49(0)5221/8549690
Categorie di dati personali, che vengono trattati	Titolo, cognome, nome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono (fisso e/o mobile), informazioni necessarie per l'elaborazione del reclamo.
Fonte dei dati personali	Il negozio di arredamento presso il quale avete acquistato il nostro prodotto ci comunica il vostro reclamo/reclamo, indicando i vostri dati.
Finalità del trattamento dei dati personali	Trattiamo alcuni dei vostri dati personali per l'avvio, l'esecuzione e l'elaborazione dei rapporti contrattuali (in particolare per l'elaborazione del vostro reclamo, per la preparazione delle offerte e della fatturazione, nonché per contattare e fornire informazioni nell'ambito del servizio clienti e, se necessario, per trasmetterli a un fornitore esterno di servizi (ad es. spedizioniere, fornitore esterno di servizi di tappezzeria).
Base giuridica del trattamento e - nella misura in cui il trattamento si basa sull'art. 6 par. 1 lit. f) GDPR - legittimo interesse	Il trattamento è necessario per l'adempimento di un contratto o di una misura precontrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR o per salvaguardare i nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR e non supera gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.
Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali	I destinatari interni sono le vendite, la gestione dei contratti, la contabilità, il controlling, il back office, il servizio clienti. Per l'espletamento dei nostri compiti ci avvaliamo anche di fornitori di servizi (incaricati del trattamento), quali fornitori di servizi informatici, hosting, spedizionieri, fornitori di servizi di tappezzeria, compagnie assicurative e trasferiamo i dati ad autorità o tribunali nell'ambito degli obblighi di legge.
Trasferimento dei dati a un paese terzo	Non è previsto il trasferimento a paesi terzi.
Durata della conservazione dei dati personali	La conservazione dei dati personali da noi raccolti si basa sui requisiti legali del § 147 AO (10 anni) e del § 257 HGB (6 anni) o dopo l'attuazione e il completamento con successo del servizio di reclamo).

2. Necessità della raccolta dei dati - La fornitura dei dati personali dell'interessato è in parte richiesta dalla legge o dal contratto o è necessaria per la stipula di un contratto o per l'assistenza e la comunicazione con i clienti. In qualità di interessati, siete quindi obbligati a fornire i vostri dati personali. In caso di mancato conferimento, il vostro reclamo/reclamo non potrà essere elaborato o la comunicazione non sarà possibile.

3 Diritti dell'interessato

3.1 Diritto all'informazione Art. 15 GDPR - Avete il diritto di ricevere da noi, gratuitamente e in qualsiasi momento, informazioni sui dati personali memorizzati su di voi e una copia di tali dati.

3.2 Diritto di rettifica Art. 16 GDPR - Avete il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano. Inoltre, in qualità di soggetto interessato, avete il diritto di richiedere il completamento di dati personali incompleti, tenendo conto delle finalità del trattamento.

3.3 Cancellazione Art. 17 GDPR - Avete il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano senza ingiustificato ritardo qualora ricorra uno dei motivi previsti dalla legge e nella misura in cui il trattamento non sia necessario.

3.4 Limitazione del trattamento Art. 18 GDPR - Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento se uno dei requisiti legali è soddisfatto.

3.5 Portabilità dei dati Art. 20 GDPR - Avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano, che ci avete fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Avete inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra a cui sono stati forniti i dati personali, a condizione che il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o dell'art. 9 par. 2 lett. a GDPR o su un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR e che il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri a noi conferiti. Inoltre, nell'esercizio del diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 par. 1 GDPR, avete il diritto di ottenere che i dati personali siano trasferiti direttamente da un titolare del trattamento a un altro titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile e a condizione che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altre persone.

3.6 Obiezione Art. 21 GDPR - Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, a un trattamento dei dati personali che vi riguardano basato sull'art. 6 par. 1 lit. e (trattamento dei dati nel pubblico interesse) o f (trattamento dei dati basato su un bilanciamento di interessi) GDPR, con effetto per il futuro.

In caso di opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

3.7 Reclamo a un'autorità di controllo

Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del GDPR in merito al nostro trattamento dei dati personali.

La seguente autorità di controllo della protezione dei dati è responsabile per noi in quanto responsabile del trattamento

Commissario di Stato per la protezione dei dati e la libertà d'informazione della Renania Settentrionale-Vestfalia - Casella postale 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Modulo di reclamo online : https://www.ldi.nrw.de/mainmenu_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html

Ulteriori informazioni e note sul trattamento dei vostri dati personali da parte nostra sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>.