

DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

În cazul unei reclamații, magazinul de mobilă de unde ați achiziționat mobila tapițată ne va transmite datele dvs. cu caracter personal nouă, în calitate de producător de mobilă tapițată, în scopul prelucrării reclamației dvs. În acest caz, am dori să vă furnizăm în prealabil următoarele informații pentru a vă oferi o imagine de ansamblu asupra prelucrării datelor dvs. cu caracter personal de către noi și asupra drepturilor dvs. în temeiul Legii privind protecția datelor. Prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa sau adresa dvs. de e-mail, se efectuează întotdeauna în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și cu reglementările privind protecția datelor specifice fiecărei țări care ne sunt aplicabile.

1. Informații specifice prelucrării

Numele și datele de contact ale operatorului	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Germania, E-Mail: info@3c-gruppe.de, Tel: +49(0)5242/9309-910
Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor	audatis GmbH / datenschutz-3c-gruppe@audatis.de Tel: +49(0)5221/8549690
Categorii de date cu caracter personal, care sunt prelucrate	Titlul, numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon (fix și/sau mobil), informații necesare pentru prelucrarea plângerii dumneavoastră
Sursa datelor cu caracter personal	Magazinul de mobilă de unde ați achiziționat produsul nostru ne notifică cu privire la reclamația/plângerea dumneavoastră, menționând datele dumneavoastră.
Scopurile pentru care datele cu caracter personal urmează să fie prelucrate	Prelucrăm o parte din datele dvs. cu caracter personal pentru inițierea, executarea și prelucrarea relațiilor contractuale (în special pentru prelucrarea reclamației dvs., pentru pregătirea ofertelor și facturarea, precum și pentru contactarea și furnizarea de informații în cadrul serviciului clienți și, dacă este necesar, transmiterea către un furnizor extern de servicii (de exemplu, expeditor de mărfuri, furnizor extern de servicii de tapițerie).
Baza legală pentru prelucrare și - în măsura în care prelucrarea se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR - interese legitime	Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract sau a unei măsuri precontractuale în temeiul art. 6 alin. 1 lit. b GDPR sau pentru protejarea intereselor noastre legitime în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f GDPR și nu prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate.
Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal	Destinatarii interni sunt vânzările, gestionarea contractelor, contabilitatea, controlul, back office-ul, serviciul clienți. De asemenea, folosim furnizori de servicii (procesatori) pentru îndeplinirea sarcinilor noastre, cum ar fi furnizorii de servicii IT, furnizorii de găzduire, expeditorii de mărfuri, furnizorii de servicii de tapițerie, companiile de asigurări și transmitem datele autorităților sau instanțelor în cadrul obligațiilor legale.
Transferul datelor către o țară terță	Nu este planificat niciun transfer către țări terțe.
Durata pentru care sunt stocate datele cu caracter personal	Stocarea datelor cu caracter personal colectate de noi se bazează pe cerințele legale ale § 147 AO (10 ani) și § 257 HGB (6 ani) sau după implementarea și finalizarea cu succes a serviciului de reclamații).

2. Necesitatea colectării datelor - Furnizarea de date cu caracter personal despre persoana vizată este parțial impusă de lege sau de contract sau este necesară pentru încheierea unui contract sau pentru serviciul clienți și comunicare. În calitate de persoană vizată, sunteți atunci obligat să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Necomunicarea acestora ar însemna că plângerea/reclamația dumneavoastră nu ar putea fi prelucrată sau comunicarea nu ar fi posibilă.

3 Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

3.1 Dreptul la informare Art. 15 GDPR - Aveți dreptul de a primi în orice moment informații gratuite de la noi cu privire la datele cu caracter personal stocate despre dvs. și o copie a acestor date.

3.2 Dreptul la rectificare Art. 16 GDPR - Aveți dreptul de a solicita rectificarea datelor personale inexacte care vă privesc. În plus, în calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal incomplete, luând în considerare scopurile prelucrării.

3.3 Ștergerea Art. 17 GDPR - Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, atunci când se aplică unul dintre motivele prevăzute de lege și în măsura în care prelucrarea nu este necesară.

3.4 Restricționarea prelucrării Art. 18 GDPR - Aveți dreptul să ne solicitați restricționarea prelucrării dacă este îndeplinită una dintre cerințele legale.

3.5 Portabilitatea datelor Art. 20 GDPR - Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat. De asemenea, aveți dreptul de a transmite aceste date unui alt operator, fără impedimente din partea noastră, cărora le-au fost furnizate datele cu caracter personal, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământ în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a GDPR sau art. 9 alin. 2 lit. a GDPR sau pe un contract în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b GDPR și prelucrarea să fie efectuată prin mijloace automate, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau în exercitarea autorității publice cu care suntem investiți. În plus, atunci când vă exercitați dreptul la portabilitatea datelor în conformitate cu art. 20 alin. 1 GDPR, aveți dreptul de a obține ca datele cu caracter personal să fie transferate direct de la un operator la un alt operator, în măsura în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și cu condiția ca acest lucru să nu afecteze negativ drepturile și libertățile altor persoane.

3.6 Obiecție Art. 21 GDPR - Aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, în orice moment, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și care se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. e (prelucrarea datelor în interes public) sau f (prelucrarea datelor pe baza echilibrului intereselor) GDPR, cu efect pentru viitor.

Dacă formulați o obiecție, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime imperioase pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau prelucrarea servește la constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

3.7 Plângerea către o autoritate de supraveghere

Aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere în conformitate cu art. 77 din RGPD cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către noi.

Următoarea autoritate de supraveghere a protecției datelor este responsabilă pentru noi în calitate de operator

Comisarul de stat pentru protecția datelor și libertatea de informare Renania de Nord-

Westfalia - Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Formular de reclamație online : [https://www.ldi.nrw.de/mainmenu Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html](https://www.ldi.nrw.de/mainmenu/Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html)

Informații și note suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi pot fi găsite pe site-ul nostru la adresa <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>