

# POLITIKA PRIVATNOSTI

U slučaju žalbe, prodavnica nameštaja u kojoj ste kupili tapacirani nameštaj će nam proslediti vaše lične podatke kao proizvođaču tapaciranog nameštaja u svrhu obrade vaše žalbe. U ovom slučaju, želeli bismo da vam pružimo pregled obrade vaših ličnih podataka od strane nas i vaših prava prema Zakonu o zaštiti podataka sa sledećim informacijama. Obrada ličnih podataka, kao što su vaše ime, adresa ili adresa e-pošte, uvek se vrši u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i u skladu sa propisima o zaštiti podataka specifičnim za zemlju koji se odnose na nas.

## 1. Informacije specifične za obradu

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imena i kontakt podaci kontrolora                                                                                 | 3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Nemačka, info@3c-gruppe.de , Tel: +49(0)5242/9309-910                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka                                                                     | audatis GmbH / datenschutz-3c-gruppe@audatis.de<br>Tel: +49(0)5221/8549690                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| kategorije ličnih podataka, koji se obrađuju                                                                      | Titula, prezime, ime, adresa elektronske pošte, adresa, broj telefona (fiksni i/ili mobilni), podaci neophodni za obradu Vašeg prigovora                                                                                                                                                                                                                                     |
| Izvor ličnih podataka                                                                                             | Prodavnica nameštaja u kojoj ste kupili naš proizvod će nam prijaviti vašu žalbu / žalbu, navodeći vaše podatke.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Svrhe za koje se lični podaci obrađuju                                                                            | Vaše podatke, od kojih su neki i lični, obrađujemo za inicijaciju, implementaciju i obradu ugovornih odnosa (esp. Obrada vaše žalbe/žalbe, za pripremu ponude i fakturisanje, kao i za kontaktiranje i pružanje informacija u kontekstu korisničkog servisa i, ako je potrebno, prosleđivanje spoljnom pružaocu usluga (npr. špediteru, spoljnom pružaocu usluga presvlake). |
| Pravni osnov za obradu i - ukoliko se obrada zasniva na čl. KSUMKS para. KSUMKS lit. f) GDPR - legitimni interesi | Obrada je neophodna za izvršenje ugovora ili predugovorne mere u skladu sa čl. KSUMKS (KSUMKS) (B) GDPR ili je neophodna za zaštitu našeg legitimnog interesa u skladu sa čl. KSUMKS (KSUMKS) (F) GDPR i ne nadjačava interese ili osnovna prava i slobode subjekta podataka.                                                                                                |
| Primaoci ili kategorije primalaca ličnih podataka                                                                 | Interni primaoci su prodaja, upravljanje ugovorima, računovodstvo, kontroling, back-office, korisnički servis. Osim toga, koristimo pružaoce usluga (procesore) za obavljanje naših zadataka, kao što su pružaoci IT usluga, hosting provajderi, špediteri, pružaoci usluga presvlake; osiguranje i preneti podatke vlastima ili sudovima u okviru zakonskih obaveza.        |
| Prenos podataka u treću zemlju                                                                                    | Ne postoji planirani transfer u treće zemlje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Trajanje za koje će se čuvati lični podaci                                                                        | Čuvanje ličnih podataka koje smo prikupili zasniva se na zakonskim zahtevima § 147 AO (10 godina) i § 257 HGB (6 godina) ili nakon uspešnog izvršenja i zaključenja žalbene službe).                                                                                                                                                                                         |

**2. KSUMKS. Neophodnost prikupljanja podataka** - Pružanje ličnih podataka o subjektu podataka delimično je propisano zakonom ili ugovorom, ili je neophodno za zaključivanje ugovora ili za korisničku podršku i komunikaciju. Kao subjekt podataka, tada ste dužni da pružite svoje lične podatke. Ako ga ne pružite, vaša žalba / žalba ne može biti obrađena ili komunikacija nije moguća.

### **3. Vaša prava kao nosioca podataka**

**3.1 Pravo na informisanje Čl. 15 GDPR** - Imate pravo da u bilo kom trenutku besplatno dobijete informacije od nas o ličnim podacima koji se čuvaju o vama, kao i kopiju ovih podataka.

**KSUMKS Pravo na ispravku Čl. KSUMKS GDPR** - Imate pravo da zatražite ispravku netačnih ličnih podataka koji se odnose na vas. Osim toga, kao subjekt podataka, imate pravo da zatražite popunjavanje nepotpunih ličnih podataka, uzimajući u obzir svrhe obrade.

**KSUMKS Brisanje čl. KSUMKS GDPR** - Imate pravo da zahtevate da se lični podaci koji se odnose na vas izbrišu bez nepotrebnog odlaganja, pod uslovom da se primenjuje jedan od razloga predviđenih zakonom i ukoliko obrada nije neophodna.

**KSUMKS Ograničenje obrade Čl. KSUMKS GDPR** - Imate pravo da zahtevate da ograničimo obradu ako se primenjuje jedan od zakonskih uslova.

**3.5 Prenosivost podataka Čl. 20 GDPR** - Imate pravo da dobijete lične podatke koji se odnose na vas, a koji su nam dostavljeni u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu. Takođe imate pravo da prenesete ove podatke drugom kontroloru bez ometanja od nas kome su lični podaci dostavljeni, pod uslovom da se obrada zasniva na saglasnosti u skladu sa čl. KSUMKS (KSUMKS) (A) GDPR ili čl. KSUMKS (KSUMKS) (A) GDPR ili na ugovoru u skladu sa čl. KSUMKS (KSUMKS) (B) GDPR I OBRADA SE VRŠI KORIŠĆENJEM AUTOMATIZOVANIH PROCESA, pod uslovom da obrada nije neophodna za obavljanje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili u vršenju službene vlasti koja nam je poverjena. Osim toga, prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka u skladu sa čl. KSUMKS (KSUMKS) GDPR-a, imate pravo da dobijete da se lični podaci prenose direktno od jednog kontrolora do drugog kontrolora, ukoliko je to tehnički izvodljivo i pod uslovom da to ne utiče negativno na prava i slobode drugih lica.

**KSUMKS Prigovor Čl. KSUMKS GDPR** - Imate pravo da se u bilo kom trenutku usprotivite, iz razloga koji proizilaze iz vaše posebne situacije, na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas koja se vrši na osnovu čl. KSUMKS (KSUMKS) (e) (obrada podataka u javnom interesu) ili f (obrada podataka na osnovu balansiranja interesa) GDPR, sa efektom za budućnost.

Ako se protivite, više nećemo obrađivati vaše lične podatke, osim ako ne možemo dokazati ubedljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode, ili je obrada za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

### **3.7 Žalba nadzornom organu**

Imate pravo da podnesete žalbu nadzornom organu u skladu sa čl. KSUMKS GDPR o našoj obradi ličnih podataka.

Sledeći nadzorni organ za zaštitu podataka odgovoran je za nas kao kontrolore:

Državni komesar za zaštitu podataka i slobodu informisanja Severna Rajna-Vestfalija -

Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Online obrazac za žalbu: <https://www.ldi.nrw.de/mainmenu/Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html>

Dodatne informacije i obaveštenja o obradi vaših ličnih podataka od strane nas mogu se naći na našoj veb stranici pod <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>