

VERİ KORUMA BEYANI

Bir şikayet durumunda, döşemeli mobilyalarınızı satın aldığınız mobilya mağazası, şikayetinizi işleme koymak amacıyla kişisel verilerinizi döşemeli mobilya üreticisi olarak bize iletecektir. Bu durumda, kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi ve Veri Koruma Yasası kapsamındaki haklarınız hakkında size genel bir bakış sağlamak için aşağıdaki bilgileri size önceden sunmak istiyoruz. Adınız, adresiniz veya e-posta adresiniz gibi kişisel verilerin işlenmesi her zaman Genel Veri Koruma Yönetmeliğine (GDPR) uygun olarak ve bizim için geçerli olan ülkeye özgü veri koruma düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştirilir.

1. İşleme özel bilgiler

İsim ve iletişim bilgileri sorumlu kişi	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Almanya, Tel.: +49(0)5242/9309-910, E-Mail: info@3c-gruppe.de
Veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri	audatis GmbH /datenschutz-3c-gruppe@audatis.de Tel: +49(0)5221/8549690
İşlenen kişisel veri kategorileri	Unvan, soyadı, ad, e-posta adresi, adres, telefon numarası (sabit hat ve/veya cep telefonu), şikayetinizin işleme alınması için gerekli bilgiler
Kişisel verilerin kaynağı	Ürünü mü satın aldığınız mobilya mağazası, bilgilerinizi belirterek şikayetinizi/itirazınızı bize bildirecektir.
Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği	Kişisel verilerinizin bir kısmını sözleşme ilişkilerinin başlatılması, yürütülmesi ve işlenmesi için (özellikle şikayetinizin/itirazınızın işlenmesi, tekliflerin hazırlanması ve f a t u r a l a n d ı r m a n ı n yanı sıra müşteri hizmetleri bağlamında iletişim kurmak ve bilgi sağlamak ve gerekirse harici bir hizmet sağlayıcısına (örn. nakliye şirketi, harici döşeme hizmeti sağlayıcısı) iletmek için) işliyoruz. döşeme hizmeti sağlayıcısı).
İşleme için yasal dayanak ve - işlemenin GDPR Madde 6 paragraf 1 lit. f) GDPR - meşru menfaatler	İşleme, GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent b uyarınca bir sözleşmenin veya sözleşme öncesi bir önlemin yerine getirilmesi veya GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f uyarınca meşru menfaatlerimizin korunması için gereklidir ve veri sahibinin ağır basan menfaatleri veya temel hak ve özgürlükleri yoktur.
Kişisel verilerin alıcıları veya alıcı kategorileri	Dahili alıcılar satış, sözleşme yönetimi, muhasebe, kontrol, arka ofis, müşteri hizmetleridir. Ayrıca görevlerimizi yerine getirmek için BT hizmet sağlayıcıları, barındırma sağlayıcıları, nakliye firmaları, döşeme hizmeti sağlayıcıları, sigorta şirketleri gibi hizmet sağlayıcıları (işleyiciler) kullanıyor ve yasal yükümlülükler kapsamında yetkililere veya mahkemelere veri aktarıyoruz.
Üçüncü bir ülkeye veri aktarımı	Üçüncü ülkelere aktarım planlanmamaktadır.
Kişisel verilerin saklandığı süre	Tarafımızdan toplanan kişisel verilerin saklanması, § 147 AO (10 yıl) ve § 257 HGB (6 yıl) veya şikayet hizmetinin başarılı bir şekilde uygulanmasından ve tamamlanmasından sonra) yasal gerekliliklere dayanmaktadır.

2. Veri toplamının gerekliliği - Veri sahibi hakkındaki kişisel verilerin sağlanması kısmen yasa veya sözleşme ile gereklidir veya bir sözleşmenin imzalanması veya müşteri hizmetleri ve iletişim için gereklidir. Veri sahibi olarak, kişisel verilerinizi sağlamakla yükümlüsünüz. Bunun sağlanmaması, şikayetinizin/itirazınızın işleme alınmayacağı veya iletişimin mümkün olmayacağı anlamına gelecektir.

3. Veri sahibi olarak haklarınız

3.1 Bilgi edinme hakkı Madde 15 GDPR - Hakkınızda saklanan kişisel veriler ve bu verilerin bir kopyası hakkında bizden istediğiniz zaman ücretsiz olarak bilgi alma hakkına sahipsiniz.

3.2 Düzeltme hakkı Madde 16 GDPR - Sizinle ilgili yanlış kişisel verilerin **düzeltilmesini** talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, bir veri sahibi olarak, işleme amaçlarını dikkate alarak eksik kişisel verilerin tamamlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz.

3.3 Silme Madde 17 GDPR - Yasada öngörölen gerekçelerden birinin geçerli olması ve işlemenin gerekli olmaması durumunda, sizinle ilgili kişisel verilerin gereksiz gecikme olmaksızın silinmesini bizden talep etme hakkına sahipsiniz.

3.4 İşlemenin kısıtlanması Madde 18 GDPR - Yasal gerekliliklerden birinin karşılanması durumunda işlemeyi kısıtlamamızı talep etme hakkına sahipsiniz.

3.5 Veri taşınabilirliği Madde 20 GDPR - Bize sağladığınız sizinle ilgili kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, işlemenin GDPR Madde 6 paragraf 1 litre a veya GDPR Madde 9 paragraf 2 litre a uyarınca rızaya veya GDPR Madde 6 paragraf 1 litre b uyarınca bir sözleşmeye dayanması ve işlemenin kamu yararına yürütölen bir görevin yerine getirilmesi veya bize verilen resmi yetkinin kullanılması için gerekli olmaması koşuluyla, kişisel verilerin sağlandığı bizden herhangi bir engel olmaksızın bu verileri başka bir denetleyiciye iletme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, GDPR Madde 20 (1) uyarınca veri taşınabilirliği hakkınızı kullanırken, teknik olarak mümkün olduğuunda ve başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz yönde etkilememesi koşuluyla, kişisel verilerin doğrudan bir denetleyiciden diğeriye aktarılmasını sağlama hakkına sahipsiniz.

3.6 İtiraz Madde 21 GDPR - Özel durumunuzla ilgili gerekçelere dayanarak, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz.

1 lit. e (kamu yararına veri işleme) veya f (çıkarların dengelenmesi temelinde veri işleme) GDPR, gelecek için geçerli olmak üzere.

İtiraz etmeniz halinde, çıkarlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi geçersiz kılan işleme için zorlayıcı meşru gerekçeler gösteremediğimiz veya işlemenin yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulmasına hizmet etmediği sürece kişisel verilerinizi artık işlemeyeceğiz.

3.7 Bir denetim makamına şikayet

Kişisel verileri işlememizle ilgili olarak GDPR Madde 77 uyarınca bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Aşağıdaki veri koruma denetim makamı, kontrolör olarak bizden sorumludur Kuzey Ren-Vestfalya Eyaleti Veri Koruma ve Bilgi Edinme Özgürlüğü Komiseri - P.O. Box 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

E-posta: poststelle@ldi.nrw.de

Çevrimiçi şikayet formu: https://www.ldi.nrw.de/mainmenu_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html

Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi ilişkin daha fazla bilgi ve notları <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/> adresindeki web sitemizde bulabilirsiniz.