

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

En cas de réclamation, le magasin de meubles dans lequel vous avez acheté vos meubles rembourrés nous transmettra vos données à caractère personnel afin que nous, en notre qualité de fabricant des meubles concernés, puissions traiter votre réclamation. Dans cette hypothèse et conformément aux informations suivantes, nous souhaitons vous donner dès à présent un aperçu du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits issus de la protection des données. Le traitement de données à caractère personnel, par exemple votre nom, votre adresse ou votre adresse e-mail, s'effectue toujours dans le respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) et des règles relatives à la protection des données spécifiques au pays dans lequel nous avons notre établissement.

1. Informations spécifiques au traitement

Nom et coordonnées du responsable	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Allemagne Tél. : +49 (0) 5242 9309-910, fax : +49 (0) 5242 9309-919 / adresse e-mail : info@3c-gruppe.de
Coordonnées du délégué à la protection des données	Sascha Knicker / audatis GmbH / datenschutz@3c-gruppe.de Tél. : +49 (0) 5221 87292-0
Catégories de données à caractère personnel à traiter	Titre, nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), informations nécessaires au traitement de votre réclamation
Source des données à caractère personnel	Le magasin de meubles dans lequel vous avez acheté notre produit nous informe de votre réclamation en indiquant vos données.
Finalités pour lesquelles les données à caractère personnel doivent être traitées	Nous traitons vos données à caractère personnel en partie également pour l'établissement, l'exécution et le traitement de relations contractuelles (en particulier pour le traitement de votre réclamation, la préparation des offres et la facturation ainsi que pour l'établissement de contacts et l'information dans le cadre du service clientèle et leur éventuelle transmission à un prestataire externe [p. ex. un transporteur, un tapissier ou un prestataire externe de garnissage]).
Bases juridiques pour le traitement et intérêt légitime – pour autant que le traitement s'appuie sur les dispositions de l'Article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	Le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle en vertu de l'Article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, ou pour préserver nos intérêts légitimes en vertu de l'Article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, à moins que ne prévalent les intérêts ou libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.
Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel	Les destinataires internes sont les services de distribution, la gestion des contrats, les services comptables, le contrôle de gestion, le suivi des clients sur le plan interne, le service après-vente. En outre, nous recourons à des prestataires de services (sous-traitants) pour exécuter nos missions, tels p. ex. les prestataires de services IT et hébergeurs, transporteurs, tapissiers et garnisseurs, assurances, et nous transmettons des données aux autorités ou aux tribunaux si la loi l'impose.
Transfert de données vers un pays tiers	Aucun transfert de données vers un pays tiers n'est envisagé.
Durée de conservation des données à caractère personnel	L'enregistrement des données à caractère personnel que nous recueillons est régi par les dispositions légales de l'Article 147 du Code fiscal allemand (AO) et de l'Article 257 du Code de commerce allemand (HGB) (6 ans) ou fonction de l'exécution réussie et de la clôture de la réclamation.

2. Nécessité de collecte des données – La fourniture de données à caractère personnel de la personne concernée est en partie prescrite par la loi ou le contrat, ou pour conclure un contrat respectivement pour le service clientèle ou la communication. En votre qualité de personne concernée, vous êtes dans l'obligation de fournir vos données à caractère personnel dans un tel cas. Sans ces données, nous ne pourrions pas traiter votre réclamation et il ne serait par ailleurs pas possible de communiquer.

3. Vos droits en qualité de personne concernée

3.1 Droit à l'information, Article 15 du RGDP – Vous avez le droit de nous demander, à tout moment et à titre gratuit, de vous indiquer les données à caractère personnel vous concernant enregistrées chez nous et d'en recevoir une copie.

3.2 Droit de rectification, Article 16 du RGDP – Vous avez le droit de demander la rectification des données à caractère personnel inexacts vous concernant. En outre, vous avez le droit, en qualité de personne concernée, d'exiger que des données à caractère personnel incomplètes soient complétées, compte tenu des finalités du traitement.

3.3 Effacement, Article 17 du RGDP – Vous avez le droit de nous demander d'effacer sans délai les données à caractère personnel vous concernant, lorsque l'un des motifs prévus par la loi s'applique et si le traitement des données n'est pas nécessaire.

3.4 Limitation du traitement, Article 18 du RGDP – Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions légales est remplie.

3.5 Portabilité des données, Article 20 du RGDP – Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, et que vous nous avez communiquées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans que le responsable auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement en application de l'Article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'Article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD ou sur un contrat en application de l'Article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD et le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, lorsque le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis. Si vous exercez par ailleurs votre droit de portabilité des données en vertu de l'Article 20, paragraphe 1, du RGPD, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable à un autre, lorsque cela est techniquement possible et pour autant que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

3.6 Opposition, Article 21 du RGPD – Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'Article 6, paragraphe 1, point e) (traitement des données dans l'intérêt public) ou f) (traitement des données sur la base d'une mise en balance des intérêts) du RGPD.

Si vous faites opposition, nous ne traitons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

3.7 Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant notre traitement de vos données à caractère personnel auprès d'une autorité de contrôle aux termes de l'Article 77 du RGPD.

L'autorité de contrôle suivante exerce sa compétence sur nous en qualité de responsable :

Délégué à la protection des données et à la liberté de l'information du Land de la Rhénanie-du-Nord-Westphalie - Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf / adresse e-mail : poststelle@ldi.nrw.de

Formulaire pour former opposition en ligne : <https://www.ldi.nrw.de/kontakt/ihre-beschwerde>

Des informations complémentaires concernant le traitement de vos données à caractère personnel par nous sont à votre disposition en consultant nos pages internet sur <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>