



## PRIVACYVERKLARING

In geval van een klacht zal de meubelwinkel waar u uw gestoffeerde meubilair hebt aangeschaft, uw persoonsgegevens voor de afhandeling van uw klacht doorgeven aan ons als fabrikant van het meubilair. We willen u graag voorafgaand aan een dergelijke situatie aan de hand van de volgende informatie een overzicht geven van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en uw rechten samenhangend met de wet inzake verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens, bijv. uw naam, postadres of e-mailadres, vindt altijd plaats in overeenstemming met de basisverordening inzake gegevensbescherming (DS-GVO) en met de voor ons geldende landspecifieke bepalingen aangaande gegevensbescherming.

### 1. Verwerkingsspecifieke informatie

Naam en contactgegevens van de verantwoordelijke	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Duitsland Tel.: 05242/9309-910, fax: 05242/9309-919 / e-mail: info@3c-gruppe.de
Contactgegevens van de toezichthouder gegevensbescherming	Sascha Knicker / audatis GmbH / datenschutz@3c-gruppe.de tel: 05221/87292-0
Categorieën persoonsgegevens die verwerkt worden	Aanspreektitel, naam, voornaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer (vast/of mobiel), informatie die voor de verwerking van uw klacht noodzakelijk is
Bron van de persoonsgegevens	De meubelwinkel waar u ons product hebt gekocht, heeft aan ons uw klacht met vermelding van uw gegevens doorgegeven.
Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens moeten worden verwerkt	Wij verwerken uw voor een deel ook persoonsgerelateerde gegevens voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van contractrelaties (in het bijzonder de afhandeling van uw klacht, voor het doen van aanbiedingen en facturering alsmede voor het leggen van contact en het informeren in het kader van klantenservice, evt. ook het verstrekken van gegevens aan een externe dienstverlener (bijv. transportbedrijf, extern meubelbedrijf).
Wettelijke grondslag voor de verwerking en - voor zover de verwerking gebaseerd is op art. 6 alinea 1 punt f) DSGVO - de gewettigde belangen	De verwerking is voor de vervulling van een contract of een precontractuele maatregel conform art. 6 alinea 1 punt b DS-GVO of voor het waarborgen van ons gewettigde belang conform art. 6 alinea 1 punt f DS-GVO vereist, waarbij de belangen, grondrechten en basisvrijheden van de betreffende persoon niet zwaarder wegen.
Ontvangers of categorieën ontvangers van de persoonsgegevens	De interne ontvangers bestaan uit de verkoopafdeling, contractbeheer, boekhouding, controlling, back-office, klantenservice. Daarnaast maken wij gebruik van dienstverleners (opdrachtuitvoerders) voor de afhandeling van onze taken, zoals IT-dienstverleners, hosting providers, transportondernemingen, externe meubelbedrijven en verzekeringsmaatschappijen, en verstrekken wij in het kader van onze wettelijke verplichtingen gegevens aan instanties of rechtbanken.
Informatieoverdracht in een derde land	Er is geen informatieoverdracht in derde landen gepland.
Opslagduur van de persoonsgegevens	De opslagduur van de door ons opgevraagde persoonsgegevens is afhankelijk van de wettelijke instructies § 147 AO (10 jaar) en § 257 HGB (6 jaar) of na een geslaagde uitvoering en afhandeling van de klachtprocedure).

**2. Noodzaak tot het opvragen van gegevens** - Het beschikbaar stellen van de persoonsgegevens is deels wettelijk of contractueel voorgeschreven of voor afsluiting van het contract, resp. klantenservice en communicatie vereist. U bent als betreffende persoon in dat geval verplicht uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen. Het niet beschikbaar stellen van de persoonsgegevens zou als gevolg kunnen hebben dat uw klacht niet in behandeling kan worden genomen resp. dat er geen communicatie mogelijk is.

### **3. Uw rechten als betreffende persoon**

**3.1 Recht op informatie art. 15 DS-GVO** - U bent gerechtigd op elk willekeurig moment informatie over uw persoonsgegevens alsmede een kopie van deze gegevens te ontvangen.

**3.2 Recht op rectificatie art. 16 DS-GVO** - U bent gerechtigd ons te verzoeken om een rectificatie van incorrecte persoonsgegevens. Voorts bent u als betreffende persoon gerechtigd ons, rekening houdend met de doeleinden van de gegevensverwerking, te verzoeken om completering van onvolledige persoonsgegevens.

**3.3 Wissen van gegevens art. 17 DS-GVO** - U bent gerechtigd ons te verzoeken uw persoonsgegevens per omgaande te wissen, voor zover een van de beschreven redenen van toepassing is en verwerking van de gegevens niet vereist is.

**3.4 Inperken van verwerking van gegevens art. 18 DS-GVO** - U bent gerechtigd ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, wanneer een van de wettelijke voorwaarden van toepassing is.

**3.5 Overdraagbaarheid van gegevens art. 20 DS-GVO** - U bent gerechtigd de op u betrekking hebbende persoonsgegevens, die u beschikbaar gesteld hebt, in een gestructureerd, gangbaar en elektronisch verwerkbaar formaat van ons te ontvangen. U bent bovendien gerechtigd deze gegevens, die u ons ter beschikking hebt gesteld, ongehinderd aan een andere verantwoordelijke door te sturen, voor zover de verwerking berust op toestemming conform art. 6 alinea 1 punt a DS-GVO of art. 9 alinea 2 punt a DS-GVO, dan wel op een overeenkomst conform art. 6 alinea 1 punt b DS-GVO, en de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt, voor zover deze niet voor waarneming van een taak vereist is die het algemeen belang dient of plaatsvindt in de uitoefening van het openbaar gezag dat ons werd opgedragen. Voorts bent u bij de uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens conform art. 20 alinea 1 DS-GVO gerechtigd ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens direct door een verantwoordelijke aan een andere verantwoordelijk worden doorgegeven, voor zover zulks technisch haalbaar is en voor zover de rechten en vrijheden van andere personen hierdoor niet ingeperkt worden.

**3.6 Bezwaar art. 21 DS-GVO** - U bent gerechtigd om redenen samenhangend met uw specifieke situatie op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die op grond van art. 6 alinea 1 punt e (gegevensverwerking in het algemeen belang) of f (gegevensverwerking op grond van een afweging van belangen) DS-GVO plaatsvindt.

Wij verwerken uw gegevens dan niet meer, tenzij wij in het kader van de bescherming dwingende redenen voor gegevensverwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien gegevensverwerking dient voor vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht.

### **3.7 Indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit**

U bent gerechtigd tot het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens strijdig is met art. 77 DSGVO.

Voor ons als verantwoordelijke is de volgende toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming bevoegd:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen -  
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf /  
e-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Online klachtenformulier: <https://www.ldi.nrw.de/kontakt/ihre-beschwerde>

Meer informatie en instructies voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons vindt u op onze website: <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>.