



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

При получении рекламации мебельный магазин, в котором вы приобрели мягкую мебель, передаст ваши персональные данные нам как изготовителю данной мягкой мебели, для дальнейшей обработки. Для таких случаев мы хотели бы с помощью нижеследующей информации заранее ознакомить вас с тем, как мы осуществляем обработку ваших персональных данных и какие у вас есть права в соответствии с Законом о защите данных. Обработка персональных данных, таких как ваши фамилия и имя, адрес или адрес электронной почты, всегда производится в соответствии с Общим регламентом по защите данных (DSGVO) и с учетом положений о защите персональных данных, действующих в конкретной стране.

1. Информация об обработке

Имена и контактные данные ответственного лица	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück (Реда-Виденбрюк), Германия Тел.: 05242/9309-910, факс: 05242/9309-919 / эл. почта: info@3c-gruppe.de
Контактные данные уполномоченного по защите данных	Sascha Knicker / audatis GmbH / datenschutz@3c-gruppe.de, тел.: 05221/87292-0
Категории персональных данных, подвергаемых обработке	Обращение, фамилия, имя, адрес электронной почты, адрес, номер телефона (стационарный и/или мобильный), информация, необходимая для обработки вашей жалобы
Источник персональных данных	Мебельный магазин, в котором вы приобрели наш продукт, передает нам вашу жалобу/рекламацию вместе с вашими данными.
Цели, для которых требуется обработка персональных данных	Мы обрабатываем ваши данные, в том числе отчасти ваши персональные данные, для налаживания и ведения договорных отношений (в частности, для обработки вашей жалобы/рекламации), для внесения предложений и выставления счетов, а также для установления контакта и информирования в рамках обслуживания клиентов и, при необходимости, для перенаправления внешнему поставщику услуг (например, экспедиторскому агентству или внешнему поставщику услуг по обивке мебели).
Правовая основа для обработки и — поскольку обработка осуществляется на основании ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных — законные интересы	Обработка необходима для выполнения договора или предшествующих заключению договора процедур в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. b) Общего регламента по защите данных или для защиты наших законных интересов в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных и основные права и свободы субъекта персональных данных над ней не преобладают.
Получатели или категории получателей персональных данных	Внутренними получателями являются отделы продаж, контрактного менеджмента, бухгалтерского учета, контроля, «внутренний офис» и служба поддержки клиентов. Кроме того, для выполнения наших задач мы используем различных поставщиков услуг (операторов персональных данных), таких как провайдеры информационных услуг, хостинг-провайдеры, экспедиторские агентства, поставщики услуг по обивке; страховые компании, и в рамках правовых обязательств передаем данные органам государственной власти или судам.
Передача данных в третью страну	Передавать данные в третьи страны не планируется.
Срок хранения персональных данных	Хранение собранных нами персональных данных регулируется требованиями законодательства в соответствии с § 147 Положения о налогах (АО) (10 лет) и § 257 Торгового кодекса (HGB) (6 лет) или завершается после успешной обработки рекламации).

2. Необходимость сбора данных - Предоставление персональных данных о субъекте данных отчасти предусмотрено законом или договором или необходимо для заключения договора и обслуживания клиента, а также для связи с ним. В этих случаях вы, являясь субъектом данных, обязаны предоставить свои персональные данные. Непредоставление данных приведет к тому, что обработка вашей жалобы/рекламации окажется невозможной или с вами не смогут связаться.

3. Ваши права как субъекта данных

3.1 Право на информацию ст. 15 Общего регламента по защите данных - Вы имеете право в любое время получать от нас бесплатную информацию о том, какие ваши персональные данные у нас хранятся, а также копии этих данных.

3.2 Право на исправление ст. 16 Общего регламента по защите данных - Вы имеете право требовать исправления ошибок, допущенных в ваших персональных данных. Кроме того, в качестве субъекта данных вы имеете право требовать дополнения неполных персональных данных с учетом целей обработки.

3.3 Удаление ст. 17 Общего регламента по защите данных - Вы имеете право требовать немедленного удаления ваших персональных данных при наличии одной из причин, предусмотренных законом, и если обработка данных не требуется.

3.4 Ограничение обработки ст. 18 Общего регламента по защите данных - Вы имеете право требовать ограничения обработки, если это предусмотрено одним из требований законодательства.

3.5. Переносимость данных ст. 20 Общего регламента по защите данных - Вы имеете право на получение касающихся вас персональных данных, предоставленных нам, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате. Вы имеете также право передавать эти данные другому ответственному лицу без каких-либо препятствий с нашей стороны при условии, что данная обработка основана на согласии в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. а Общего регламента по защите данных или ст. 9, абз. 2, п. а Общего регламента по защите данных или на договоре в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. б Общего регламента по защите данных и осуществляется автоматизированными средствами, если только она не используется для выполнения задачи, которая находится в интересах общества, или при осуществлении официальных полномочий, которые были доверены нам. Кроме того, при осуществлении вашего права на переносимость данных согласно ст. 20 абз. 1 Общего регламента по защите данных вы можете требовать, чтобы ваши персональные данные передавались напрямую от одного ответственного лица к другому, насколько это технически осуществимо и если при этом не затрагиваются права и свободы других лиц.

3.6. Возражение ст. 21 Общего регламента по защите данных - По причинам, возникшим в вашей конкретной ситуации, вы имеете право возражать против дальнейшей обработки ваших персональных данных в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. е (обработка данных в общественных интересах) или f (обработка данных на основе баланса интересов) Общего регламента по защите данных.

При поступлении такого возражения мы прекратим обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, когда мы можем привести веские законные основания для обработки данных, которые стояли бы выше ваших интересов, прав и свобод, или когда обработка данных служит для предъявления, осуществления или защиты законных притязаний.

3.7 Жалоба в надзорный орган

В соответствии со ст. 77 Общего регламента по защите данных вы имеете право подать жалобу в надзорный орган относительно выполняемой нами обработки персональных данных.

Контроль нашей деятельности по обработке персональных данных осуществляет следующая надзорная инстанция: Уполномоченный по защите персональных данных и свободе информации земли Северный

Рейн-Вестфалия — Kavalierstraße 2-4, 40213 Düsseldorf (Дюссельдорф), Германия /

Эл. почта: poststelle@ldi.nrw.de

Бланк для подачи жалобы в режиме онлайн: <https://www.ldi.nrw.de/kontakt/ihre-beschwerde>

Дополнительную информацию и указания по обработке ваших персональных данных можно найти на нашем веб-сайте <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>.