



## IZJAVA O VARSTVU PODATKOV

V primeru pritožbe prodajalna pohoštva, v kateri ste kupili oblazinjeno pohoštvo, posreduje vaše osebne podatke proizvajalcu oblazinjenega pohoštva za namene obdelave vaše pritožbe. Za ta primer vam želimo že vnaprej posredovati naslednje informacije s pregledom obdelave vaših osebnih podatkov pri nas in vašimi pravicami po Zakonu o varstvu podatkov. Obdelava osebnih podatkov, kot so na primer vaše ime, naslov ali elektronski naslov, vedno poteka v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in v skladu z določbami o varstvu podatkov, ki veljajo za posamezno državo.

### 1. Podatki, ki jih obdelujemo

|  |  |
|--|--|
| Ime in kontaktni podatki odgovorne osebe   | 3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Nemčija<br>Tel: 05242/9309-910, Faks: 05242/9309-919 / E-pošta: info@3c-gruppe.de   |
| K kontaktni podatki uradnika za varstvo podatkov   | Sascha Knicker / audatis GmbH / datenschutz@3c-gruppe.de<br>Tel: 05221/87292-0   |
| Kategorije osebnih podatkov, ki jih obdelujemo   | Naziv, ime, priimek, elektronski naslov, naslov, telefonska številka (fiksna in/ali mobilna), podatki, ki so potrebni za obdelavo vaše pritožbe  |
| Vir osebnih podatkov   | Trgovina s pohoštvom, v kateri ste kupili naš izdelek, nam posreduje vašo pritožbo/reklamacijo z navedbo vaših podatkov.   |
| Nameni, za katerega se osebni podatki obdelujejo   | Vaše, delno tudi osebne podatke, obdelujemo tudi za začetek, izvedbo in potek pogodbenih razmerij (še posebej obdelavo vaše pritožbe/reklamacije, za izdelavo ponudbe in izdajanje računov ter vzpostavljanje stikov in informacij v okviru storitve za stranke ter po potrebi posredovanje zunanjemu ponudniku storitev (npr. prevozniku, ponudniku oblazinjenega pohoštva).                            |
| Pravna podlaga za obdelavo in - v kolikor obdelava temelji na prvem odstavku 6. člena točka f) GDPR - legitimni interesi | Obdelava je potrebna za izpolnitev pogodbe ali predpogodbenih ukrepov v skladu s prvim odstavkom 6. člena točka b) GDPR ali za zaščito naših legitimnih interesov v skladu s prvim odstavkom 6. člena točka f) GDPR, in ne prevladujejo nobeni interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se podatki nanašajo.   |
| Prejemniki ali kategorije prejemnikov osebnih podatkov   | Notranji prejemniki so oddelek za prodajo, upravljanje pogodb, računovodstvo, kontrola, back office, storitve za stranke. Poleg tega za izvajanje naših nalog uporabljamo ponudnike storitev (procesorji), na primer ponudnike IT storitev, ponudnike gostovanja, prevoznike, ponudnike oblazinjenega pohoštva; zavarovanje in posredovanje podatkov organom ali sodiščem v okviru zakonskih obveznosti. |
| Prenos podatkov v tretjo državo  | Prenos v tretje države ni pričakovan.  |
| Trajanje, za katerega se osebni podatki arhivirajo   | Shranjevanje osebnih podatkov, ki jih zberemo, urejajo zakonske določbe § 147 AO (10 let) in § 257 HGB (6 let) ali po uspešni izvedbi in zaključku reklamacijskega postopka).  |

**2. Nujnost zbiranja podatkov** - Zagotavljanje osebnih podatkov o posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, se delno zahteva z zakonom ali s pogodbo ali pa je potrebno za sklenitev pogodbe ali za storitve in komunikacijo s strankami. V tem primeru ste kot prizadeta oseba dolžni posredovati svoje osebne podatke. V kolikor tega ne storite, ima to za posledico, obdelava vaše pritožbe/reklamacije oziroma komunikacija z vami ni možna.

### 3. Vaše pravice kot prizadeta oseba

**3.1 Pravica do informacij 15. člen GDPR** - Imate pravico, da kadar koli od nas prejmete brezplačne informacije o osebnih podatkih, shranjenih o vas, in kopijo teh podatkov.

**3.2 Pravica do popravka 16. člen GDPR** - Imate pravico zahtevati popravek nepravilnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas. Nadalje imate kot prizadeta oseba pravico, da ob upoštevanju namena obdelave, zahtevate izpolnitev nepopolnih osebnih podatkov.

**3.3 Izbris 17. člen GDPR** - Imate pravico zahtevati, da se osebni podatki, ki se nanašajo na vas, nemudoma izbrišejo, če se uporablja eden od razlogov, ki jih določa zakon, in obdelava ni potrebna.

**3.4 Omejitev uporabe 18. člen GDPR** - Imate pravico zahtevati omejitev obdelave, če je izpolnjena ena od zakonskih zahtev.

**3.5 Prenosljivost podatkov 20. člen GDPR** - Imate pravico, da prejmete osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in ste nam jih posredovali, v strukturirani, skupni in strojno berljivi obliki. Prav tako imate pravico prenesti te podatke drugi odgovorni osebi, brez da bi vas pri tem ovirali ovir, pod pogojem, da obdelava temelji na privolitvi v skladu s prvim odstavkom 6. člena točka a) v GDPR ali drugim odstavkom 9. člena točka a) v GDPR ali na pogodbo v skladu s prvim odstavkom 6. člena točka b) v GDPR in če se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, v kolikor obdelava ni potrebna za opravljanje nalog v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, ki nam je zaupana. Poleg tega imate pri uveljavljanju pravice do prenosljivosti podatkov v skladu s prvim odstavkom 20. člena GDPR pravico, da se vaši osebni podatki posredujejo neposredno od ene odgovorne osebe k drugi, v kolikor je to tehnično izvedljivo in če ne negativno ne vpliva na pravice in svoboščine drugih.

**3.6 Ugovor 21. člen GDPR** - Zaradi razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja, imate v vsakem trenutku pravico do ugovora z veljavo za prihodnost proti obdelavi osebnih podatkov, ki so povezani z vami, ki izhaja iz prvega odstavka 6. člena točka e) (obdelava podatkov v javnem interesu) ali f) (obdelava podatkov na podlagi ravnovesja interesov) GDPR.

V kolikor vložite ugovor, ne bomo več obdelovali vaših osebnih podatkov, razen če bomo lahko dokazali nujne upravičene razloge za obdelavo, ki bi presegli vaše interese, pravice in svoboščine ali pa je obdelava namenjena uveljavljanju, izvajanju ali v obrambo pravnih zahtevkov.

### 3.7 Pritožba pri nadzornem organu

V povezavi z našo obdelavo vaših osebnih podatkov imate pravico vložiti ugovor pri nadzornem organu v skladu s 77. členom GDPR.

za nas, kot odgovorno osebo, je pristojen naslednji nadzorni organ za varstvo podatkov:

Deželni komisar za varstvo podatkov in svobodo obveščanja v zvezni deželi Nordrhein-Westfalen - Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf /

E-pošta: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Spletni obrazec za pritožbo: <https://www.ldi.nrw.de/kontakt/ihre-beschwerde>

Dodatne informacije in napotke za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko najdete na naši spletni strani <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>.