

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Im Falle einer Beanstandung wird das Möbelhaus, in dem Sie Ihre Polstermöbel erworben haben, Ihre personenbezogenen Daten zwecks Bearbeitung Ihrer Beanstandung an uns als Polstermöbelhersteller weitergeben. Wir möchten Ihnen vorab für diesen Fall mit den nachfolgenden Informationen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzgesetz geben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihres Namens, der Anschrift oder E-Mail-Adresse, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und in Übereinstimmung mit den für uns geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

## 1. Verarbeitungsspezifische Informationen

Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Deutschland, Tel: +49 (0)5242/9309-910, E-Mail: info@3c-gruppe.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	audatis GmbH / datenschutz-3c-gruppe@audatis.de Tel: +49(0)5221/8549690
Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil), Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Beanstandung notwendig sind
Quelle der personenbezogenen Daten	Das Möbelhaus, in dem Sie unser Produkt erworben haben, meldet uns Ihre Beanstandung/Reklamation unter Angabe Ihrer Daten.
Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Wir verarbeiten Ihre teilweise auch personenbezogenen Daten zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen (insb. Bearbeitung Ihrer Beanstandung/Reklamation, zur Angebotserstellung und Rechnungsstellung sowie zur Kontaktaufnahme und Information im Rahmen der Kundenbetreuung und ggf. Weitergabe an einen externen Dienstleister (z.B. Spedition, externer Polsterdienstleister).
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und - soweit Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gestützt wird - die berechtigten Interessen	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	Interne Empfänger sind Verkauf, Vertragsmanagement, Buchhaltung, Controlling, Back-Office, Kundendienst. Weiterhin setzen wir Dienstleister (Auftragsverarbeiter) zur Erfüllung unserer Aufgaben ein, wie z.B. IT- Dienstleister, Hostinganbieter, Speditionen, Polsterdienstleister; Versicherung und übermitteln im Rahmen der gesetzlichen Pflichten Daten an Behörden oder Gerichte.
Datentransfer in ein Drittland	Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.
Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden	Die Speicherung der von uns erhobenen personenbezogenen Daten richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben § 147 AO (10 Jahre) und § 257 HGB (6 Jahre) oder nach erfolgreicher Durchführung und Abschluss der Reklamationsleistung).

**2. Erforderlichkeit der Datenerhebung** - Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Abschluss eines Vertrags bzw. zur Kundenbetreuung und Kommunikation erforderlich. Sie sind als betroffene Person dann verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung hätte die Folge, dass eine Bearbeitung Ihrer Beanstandung/Reklamation nicht erfolgen kann bzw. eine Kommunikation nicht möglich ist.

### **3. Ihre Rechte als betroffene Person**

**3.1 Recht auf Auskunft Art. 15 DS-GVO** - Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

**3.2 Recht auf Berichtigung Art. 16 DS-GVO** - Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen als betroffene Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**3.3 Löschung Art. 17 DS-GVO** - Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der gesetzlich vorgesehenen Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.

**3.4 Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DS-GVO** - Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der gesetzlichen Voraussetzungen gegeben ist.

**3.5 Datenübertragbarkeit Art. 20 DS-GVO** - Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns bereitgestellt worden sind, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns übertragen wurde. Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

**3.6 Widerspruch Art. 21 DS-GVO** - Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder f (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) DS-GVO erfolgt, Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **3.7 Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten.

Für uns als Verantwortliche ist folgende Datenschutz-Aufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen -  
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Online-Beschwerdeformular: <https://www.ldi.nrw.de/mainmenu/Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html>

Weitere Informationen und Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns können Sie unserer Internetseite unter <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/> entnehmen