

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

U slučaju pritužbe, salon namještaja u kojem ste kupili svoj tapecirani namještaj proslijedit će vaše osobne podatke nama, kao proizvođaču namještaja, u svrhu obrade vaše pritužbe. Pomoću informacija u nastavku želimo vam za ovaj slučaj unaprijed pružiti uvid u našu obradu osobnih podataka i vaša prava prema Zakonu o zaštiti podataka. Obrada osobnih podataka, primjerice vašeg imena, adrese ili adrese e-pošte, vrši se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (OUZP) i važećim odredbama o zaštiti podataka specifičnim za državu.

1. Informacije vezane uz obradu

Ime i podaci za kontakt odgovorne osobe	3C Holding GmbH, Am Jägerheim 1c, 33378 Rheda-Wiedenbrück, Njemačka, Tel.: 05242/9309-910, e-pošta: info@3c-gruppe.de
Podaci za kontakt ovlaštene osobe za zaštitu podataka	audatis GmbH / datenschutz-3c-gruppe@audatis.de Tel.: +49 (0)5221/8549690
Kategorije osobnih podataka, koji se obrađuju	Titula, ime, prezime, adresa e-pošte, kućna adresa, broj telefona (fiksna linija i/ili mobilni telefon), informacije potrebne za obradu vaše pritužbe
Izvor osobnih podataka	Salon namještaja, u kojem ste kupili naš proizvod, priopćava nam vašu pritužbu/reklamaciju uz navođenje vaših podataka.
Svrhe u koje se osobni podaci obrađuju	Vaše osobne podatke djelomično obrađujemo i u svrhu stupanja, provođenja i upravljanja ugovornim odnosima (osobito za obradu vaše pritužbe/reklamacije), sastavljanja ponude i izdavanje računa, kao i stupanja u kontakt i pružanja informacija u okviru korisničke podrške te po potrebi proslijeđivanja vanjskom pružatelju usluga (npr. otpremno poduzeće, vanjski pružatelj usluga tapeciranja).
Pravna osnova za obradu i – u onoj mjeri u kojoj se obrada temelji na čl. 6. st. 1. toč. f) OUZP-a – zakonom zaštićene interese	Obrada je nužna za ispunjenje ugovora ili određene predugovorne mjere prema čl. 6. st. 1. toč. b) OUZP-a ili za zaštitu naših zakonom zaštićenih interesa prema čl. 6. st. 1. toč. f) OUZP-a i ne mogu prevagnuti interesi ili temeljna prava i slobode predmetne osobe.
Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka	Interni su primatelji odjel prodaje, odjel za upravljanje ugovorima, računovodstvo, nadzorni odjel, pozadinski ured i korisnička služba. Nadalje angažiramo pružatelje usluga (izvršitelje obrade) za ispunjavanje naših zadataka, kao npr. pružatelje IT usluga, ponuditelje usluga hostiranja, otpremna poduzeća, pružatelje usluga tapeciranja i osiguravajuće kuće te u okviru zakonskih obveza prenosimo podatke nadležnim tijelima ili sudovima.
Prijenos podataka u treću državu	Ne vrši se planirani prijenos u treće države.
Razdoblje na koje se pohranjuju osobni podaci	Razdoblje pohrane osobnih podataka koje smo prikupili određuje se prema zakonskim smjernicama u čl. 147. Poreznog zakona (10 godina) i čl. 257. Trgovačkog zakonika (6 godina) ili uzimajući u obzir uspješno provođenje i zaključenje postupka reklamacije.

2. Potreba za prikupljanjem podataka - pružanje osobnih podataka putem predmetne osobe djelomično je propisano zakonom ili ugovorom ili je nužno za zaključenje ugovora, odnosno korisničku podršku i komunikaciju. Stoga ste kao predmetna osoba obavezni pružiti svoje osobne podatke. U slučaju da ne pružite osobne podatke, neće biti moguća obrada vaše pritužbe/reklamacije, odnosno neće biti moguća komunikacija.

3. Vaša prava kao predmetna osoba

3.1 Pravo na primanje informacija prema čl. 15. OUZP-a - imate pravo u svako vrijeme primiti od nas besplatne informacije o vašim pohranjenim osobnim podacima te kopiju tih podataka.

3.2 Pravo na ispravak prema čl. 16. OUZP-a - imate pravo zatražiti ispravak dotičnih netočnih osobnih podataka. Nadalje, uzimajući u obzir svrhe obrade, kao predmetna osoba imate pravo zatražiti upotpunjenje nepotpunih osobnih podataka.

3.3 Brisanje prema čl. 17. OUZP-a - imate pravo od nas zatražiti da se dotični osobni podaci odmah izbrišu, ako se primjenjuje jedan od zakonski predviđenih razloga i ako obrada nije potrebna.

3.4 Ograničenje obrade prema čl. 18. OUZP-a - imate pravo od nas zatražiti ograničenje obrade, ako postoji jedan od zakonskih preduvjeta za to.

3.5 Prenosivost podataka prema čl. 20. OUZP-a - imate pravo primiti osobne podatke, koji vas se tiču i koje smo stavili na raspolaganje, u strukturiranom, uporabljivom i strojno čitljivom obliku. Osim toga imate pravo ove podatke prenijeti drugoj odgovornoj osobi za koju su osobni podaci stavljeni na raspolaganje bez da vas u tome spriječimo, ako obrada počiva na suglasnosti prema čl. 6. st. 1. toč. a) OUZP-a ili čl. 9. st. 2. toč. a) OUZP-a ili na ugovoru prema čl. 6. st. 1. toč. b) OUZP-a te ako se vrši automatiziranim postupkom, ukoliko obrada nije potrebna za izvršavanje zadatka u javnom interesu ili izvršavanje službenih ovlasti koje su nam prenesene. Uz to, pri ostvarivanju prava na prenosivost podataka prema čl. 20. st. 1. OUZP-a, imate pravo zahtijevati da jedna odgovorna osoba izravno prenese osobne podatke drugoj odgovornoj osobi, ako je to tehnički moguće i ako se time ne narušavaju prava i slobode drugih osoba.

3.6 Prigovor prema čl. 21. OUZP-a - imate pravo iz razloga, koji proizlaze iz vaše posebne situacije, u svakom trenutku uložiti prigovor s budućim učinkom na obradu vaših osobnih podataka, koja se vrši na temelju čl. 6. st. 1. toč. e) (obrada podataka u javnom interesu) ili f) (obrada podataka zasnovana na uspostavljanju ravnoteže između interesa) OUZP-a.

Ako uložite prigovor, više nećemo obrađivati vaše osobne podatke, osim ako možemo dokazati neotklonjive opravdane razloge za obradu, koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako obrada služi za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

3.7 Žalbe pri nadzornom tijelu

Prema čl. 77. OUZP-a, imate pravo na žalbu na našu obradu osobnih podataka pri nadzornom tijelu.

Za nas je kao odgovorna osoba nadležno sljedeće nadzorno tijelo za zaštitu podataka:

Državni službenik za zaštitu podataka i slobodu informiranja savezne pokrajine Nordrhein-Westfalen - poštanski pretinac 20 04 44, 40102 Düsseldorf /

Adresa e-pošte: poststelle@ldi.nrw.de

Mrežni obrazac za žalbu: https://www.ldi.nrw.de/mainmenu_Aktuelles/Formulare-und-Meldungen/Inhalt2/Beschwerde/Beschwerdeformular.html

Dodatne informacije i napomene vezane uz obradu vaših osobnih podataka možete pronaći na našoj internetskoj stranici pod <https://www.3c-gruppe.de/datenschutz/>.